

お問合せにおける個人情報の取扱いについて

ホームページよりお問合せのメールをお送りいただく際の個人情報について、下記の内容にご同意の上でお送りいただきますようお願いいたします。

1. 事業者名、個人情報管理者

日本旅行ビジネスソリューションズ株式会社/個人情報保護管理者(業務部長/小林 正浩)

2. 個人情報の利用目的

当社は、お問合せをお寄せ頂くにあたってお預かりする個人情報につきましてはお問合せいただいた内容の確認並びに回答のために必要な範囲内でのみ利用させていただきます。

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、前項に記載した利用目的でお預かりした個人情報につきましては、社内での業務のみに利用し、第三者への提供は行いません。

4. 個人情報を入力するにあたっての注意事項

個人情報の当社への提供はお客様の任意によるものです。お送り頂いたメールの記載内容に誤りがあった場合、又はお客様の個人情報を入力(記載)していただけない場合は、お客様への回答内容、連絡等が適切に行われない恐れがありますので、ご了承ください。

5. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

クッキー(Cookie)等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っていません。

6. 安全管理

当社は、お預かりした個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏洩等を防止するため、合理的な安全管理措置を実施いたします。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先について、適切に監督してまいります。

7. 個人情報に関するお問合せ、開示、削除のご請求手続きについて

当社が保有する個人情報につきまして、利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去等をご希望の場合は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問合せ先までお申し出ください。

8. 業務の外部委託について

当社はお客様からお預かりした個人情報を取り扱う業務の全部または一部を外部に委託する場合があります。委託業者は一定の基準により選定し、秘密保持等の個人情報保護に関する契約を締結したうえで、個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

【お問い合わせ窓口】

日本旅行ビジネスソリューションズ株式会社 苦情相談窓口
(平日9時30分～17時30分、土日祝日除く)

電話:06-4796-3733 / メール:masahiro_kobayashi@nta.co.jp