

個人情報の取り扱いについて

日本旅行ビジネスソリューションズ株式会社(以下、当社)は、個人情報取扱事業者として、個人情報保護に関する法律及びその他の規範を遵守し、「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下の様にお取り扱いし、保護に努めてまいります。

1. 当社の保有するお客様個人情報

当社は、当社の営業活動に伴いお客様から直接、又は取引先等から間接的に取得した個人情報を保有しております。

2. お客様個人情報の利用目的

(1)当社は、本人から直接収集した個人情報について、お客様との連絡及び下記の業務を遂行するために利用させていただきます。

	業務で取り扱う個人情報	利用目的(抜粋)
(ア)	採用応募者の個人情報	●応募者との連絡 ●採用手続 等
(イ)	従業員の個人情報	●労務管理(給与、年金、保険関係) ●健康管理 ●人事管理(雇用・退職等手続関係)

(2)顧客企業より依頼される事務業務の遂行を目的として、本人から直接収集する以外の方法(間接取得)で個人情報を取得する場合があります。当社が顧客より依頼される委託業務には以下のものがあります。

	業務で取り扱う個人情報	利用目的(抜粋)
(ア)	経理・審査業務で取り扱う個人情報	●各種クーポン類・ギフト券の取扱審査 ●団体旅行精算の審査 等
(イ)	旅行取扱いサポート業務で取り扱う個人情報	●渡航手続き ●イベント・コンベンション参加者管理 ●旅行案内書面発送 ●アンケート作成及び集計 ●出張行程作成 ●日程表作成・発送 ●旅行積立管理 等
(ウ)	情報処理業務で取り扱う個人情報	●旅行関係施設及び各種運輸機関の情報データ処理・契約事務代行 ●統計資料作成 ●海外旅行全般に係る精算旅行情報データ処理 ●統計・調査業務 ●アンケート資料作成・集計業務 等
(エ)	印刷業務で取り扱う個人情報	●名刺印刷 ●各種挨拶状作成 ●案内書作成 ●ポスター制作 等
(オ)	旅行業務で取り扱う個人情報	●旅行の実施のためのお客様との連絡 ●運送・宿泊機関等のサービス提供 ●諸手続き 等
(カ)	地域振興業務で取り扱う個人情報 ・ワクチン関連 ・クーポン券関連	●当該自治体住民との連絡 ●換金振込業務 ●地域振興業務履行において付随する業務 等
(キ)	その他業務で取り扱う個人情報	●受託業務履行において付随する業務

お客様個人情報の第三者への提供等

当社は、以下に示す場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供致しません。

- (1)お客様の同意をいただいた場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体、財産等の保護のために必要がある場合
- (4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要がある場合
- (5)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

3. 保有個人データの安全管理について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失、毀損の防止、その他の当該個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。従業員や委託先(再委託先等を含みます。)に対して当該個人データを提供する場合には、必要かつ適切な監督を行います。当該個人データの安全管理措置に関しての主な内容は、以下の通りです。

a. 基本方針の策定

- ・個人データの適切な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

b. 個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

c. 組織的安全管理措置

- ・整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認しています。
- ・従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備しています。

d. 人的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載しています。

e. 物理的安全管理措置

- ・個人データを取り扱うことのできる従業者及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合には、容易に個人データが判明しないような措置を実施しています。

f. 技術的安全管理措置

- ・個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止する措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

g. 外的環境の把握

- ・外国において個人データを取り扱う場合、当該外国の個人データの保護に関する制度等を把握した上で、安全管理措置を実施しています。

4. 開示対象個人情報(保有個人データ)について

(1) 事業者名、個人情報保護管理者

日本旅行ビジネスソリューションズ株式会社／個人情報保護管理者(業務部長／小林 正浩)

(2) 開示対象個人情報(保有個人データ)の利用目的

上記2. の(1)の通り

(3) 開示等の手続きについて

当社が保有している開示対象個人情報(保有個人データ)について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用および第三者提供の停止、並びに第三者提供の記録開示のお申し出に対しては、すみやかに対応いたします。開示等のご請求の具体的な手続き(申し出先、申請書式、本人確認等)につきましては、下記の「個人情報保護に関するお問い合わせ先」までお問い合わせ下さい。

なお、当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、当社所定の手数料(800円)をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

(4) 個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

個人情報保護に関する問い合わせ先

TEL 06-4796-3733

✉ masahiro_kobayashi@nta.co.jp

日本旅行ビジネスソリューションズ株式会社 苦情相談窓口

大阪市北区梅田1-11-4 大阪駅前第4ビル12階

(平日9時30分～17時30分、土日祝日除く)



【認定個人情報保護団体に関するお問い合わせ】

認定個人情報保護団体の名称／一般財団法人日本情報経済社会推進協会

【苦情解決の申し出先】※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません

個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

(平日9時30分～12時、13時～16時30分、土日祝日除く)